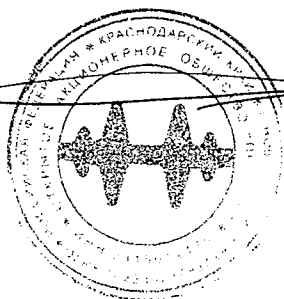


Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ОАО "Прибой" за 2014 год

1. Общая информация о сетевой организации

№	Период	2014 год	2013 год
1	Количество потребителей услуг всего, шт	30	31
	в т.ч.		
1.1	Напряжением 10 кВ, 3 категория надёжности электроснабжения, шт	2	2
1.1.1	юридические лица, шт	2	2
1.1.2	физические лица, шт	0	0
1.2	Напряжением 0,4 кВ, 3 категория надёжности электроснабжения, шт	28	29
1.2.1	юридические лица, шт	20	21
1.2.2	физические лица, шт	8	8
2	Количество точек поставки всего, шт.	39	41
	из них		
3	Оборудованных приборами учёта, шт	39	41
	в т.ч.		
3.1	Юридические лица, шт	29	31
3.1.1	с возможностью дистанционного сбора данных, шт	3	3
3.2	Физические лица, шт	10	10
3.2.1	с возможностью дистанционного сбора данных, шт	0	0
4	Длина кабельных линий всего, км	45,3	45,3
	в.т.ч		
4.1	напряжением 10 кВ, км	6,6	6,6
4.1.1	уровень физического износа, %	35%	35%
4.2	напряжением 0,4 кВ, км	38,7	38,7
4.2.1	уровень физического износа, %	37%	37%
5	Количество подстанций всего, шт	8	8
	в.т.ч		
5.1	напряжением 10 кВ, шт	8	8
5.1.1	уровень физического износа, %	42%	42%

Генеральный директор

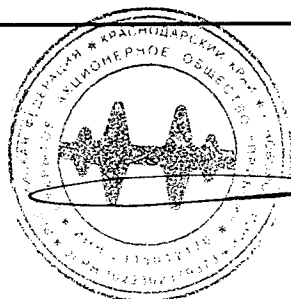


К.Д.Аитов

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии
ОАО "Прибой"

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2013	2014	динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П _{SAIDI})	0	0	100%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	100%
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	100%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П _{SAIFI})	0	0	100%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	100%
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	100%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П _{SAIDI} , план)	0	0	100%
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	100%
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	100%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П _{SAIFI} , план)	0	0	100%
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	100%
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	100%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	100%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	100%

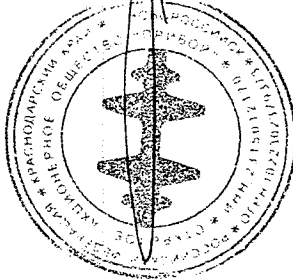
Генеральный директор



К.Д.Аитов

2.2 Рейтинг структурных единиц ОАО "Прибой"
по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии,
а также по качеству электрической энергии в 2014 году

№ организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П _{ср.эл.}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П _{эл.}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{ср.эл.}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{эл.}				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче
	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН						
1 ТП-1															0	ПТР 25.02.2016		
2 ТП-2															0	ПТР 21.12.2015		
3 ТП-3															0	ПТР 09.11.2015		
4 ТП-4															0	ПТР 16.12.2015		
5 ТП-5															0	ПТР 20.11.2015		
6 ТП-6															0	ПТР 14.03.2016		
7 ТП-9															0	ПТР 17.05.2016		
8 ТП-11															0	ПТР 12.02.2016		
9 РП-10															0	ПТР 12.04.2016		



Генеральный директор

К.Д. Антонов

[Handwritten signature]

Стандарт раскрытия информации ОАО «Прибой»

№ п/п	Наименование показателей, подлежащих ежеквартальному раскрытию в сфере электроэнергетики (сетевые организации)	Период: 2014г.
1	Объём недопоставленной в результате аварийных отключений электрической энергии	НЕТ
2	Информация о наличии объёма свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности	СН-2 (10кВ): 3,84 МВт
3	Информация о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с технологическим присоединением к электрическим сетям	Указывается в ТУ
4	Величина резервируемой максимальной мощности	СН-2 (10кВ): 7,26 МВт

Генеральный директор



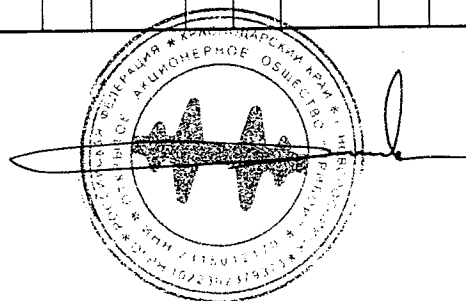
К.Д. Аитов

A handwritten mark in the bottom left corner, resembling a stylized number '1' or a signature.

3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																	
№	Показатель	до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтверждённым актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
5	Число заключённых договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтверждённое актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
7.2	по вине заявителя	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0

Генеральный директор

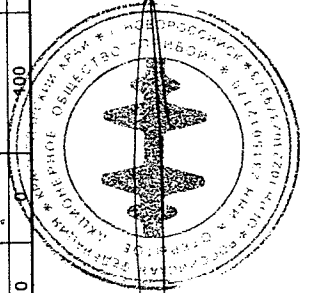


К.Д. Аитов

Handwritten signature/initials.

4.1 Качество обслуживания

№	Категории обращения потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи				Прочее	
		2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %	2013 год	2014 год	Динамика изменения показателя, %
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	372	360	97	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
1.3	коммерческий учёт электрической энергии	372	360	97	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
1.4	качество обслуживания	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
1.6	прочее (указать)	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2	Жалобы	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.3	коммерческий учёт электрической энергии	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.4	качество обслуживания	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
2.6	прочее (указать)	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
3	Заявка на оказание услуг по технологическому присоединению	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
3.1	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
3.2	организация коммерческого учёта электрической энергии	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
3.3	прочее (указать)	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
3.4		0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100



Генеральный директор

К.Д.Аитов

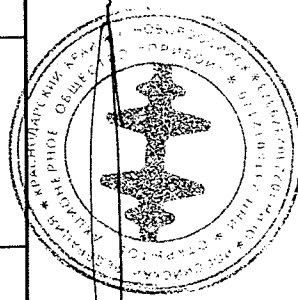
[Handwritten signature]

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчётном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать название организаций)
1	ОАО "Прибой"	Энерго-механическая служба	г.Новороссийск, пр.Дзержинского, 211	8-(8617)-77-27-21, 8-(8617)-63-34-73 reserption@priboi.ru	с понедельника по пятницу с 08-00 до 17-00	Согласование показаний электрической электроэнергии с потребителями ОАО "Кубаньэнерго" с "Т"; приём обращений по поводу оказания услуг по передаче электрической энергии.	30	5	0	-

Генеральный директор

К.Д.Аитов

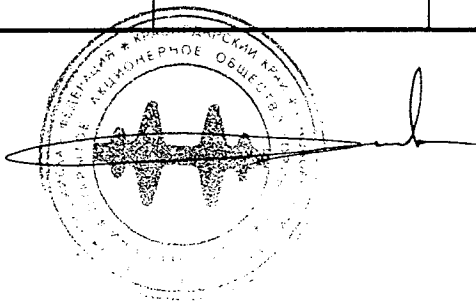


[Handwritten signature]

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-(8617)-77-27-21
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов.	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

Генеральный директор



К.Д.Аитов

DD