

**Плановые и фактические показатели надёжности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
ОАО “Прибой”.**

Наименование показателя	Фактическое значение показателя за 2015 год	Плановые значения показателя на долгосрочный период регулирования				
		2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$)	0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг ($\Pi_{тсо}$)	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9

Генеральный директор



К. Д. Аитов

Журнал учёта текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2015 год
ОАО "Прибой"

Обосновывающие данные для расчёта	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	39
2	0	39
3	0	39
4	0	39
5	0	39
6	0	39
7	0	39
8	0	39
9	0	39
10	0	39
11	0	39
12	0	39

Генеральный директор

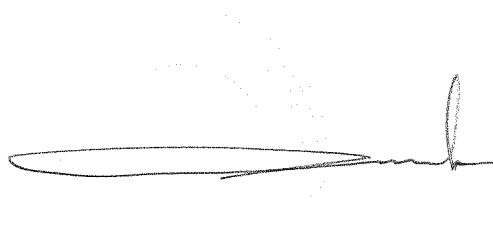


К.Д. Аитов

Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ОАО "Прибой"

Максимальное за расчетный период 2015 г. число точек присоединения	39
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования 2015-2019гг.

ОАО "Прибой"

(Наименование электросетевой организации)

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{п}}$)	—	Расчёт на основании Методических указаний по расчёту уровня надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утверждённых приказом Минэнерго России от 14.10.2013г. №718	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{\text{тпр}}$)	—	Расчёт на основании Методических указаний по расчёту уровня надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утверждённых приказом Минэнерго России от 14.10.2013г. №718	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($\Pi_{\text{тсо}}$)	—	Расчёт на основании Методических указаний по расчёту уровня надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утверждённых приказом Минэнерго России от 14.10.2013г. №718	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Расчёт значения индикатора информативности за 2015 год

ОАО "Прибой"

(Наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	14	14	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1	1	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг	0	0	100	-	-

(наличие - 1, отсутствие - 0), шт.					
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие	0	0	100	обратная	2

необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений					
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Генеральный директор

 К.Д. Аитов

Расчёт значения индикатора исполнительности за 2015 год

ОАО "Прибой"

(Наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	7	7	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	7	7	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг	0	0	100	обратная	0,5

по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц					
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5

4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,43

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Расчёт значения индикатора результативности обратной связи за 2015 год

ОАО "Прибой"

(Наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2	0	0	100	обратная	2

настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	5	5	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой	-	-		прямая	2

организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:					
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения	0	0	100	прямая	2

(ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов					
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования 2015-2019 гг.

ОАО “Прибой”

(Наименование территориальной сетевой организации)

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2015	2016	2017	2018	2019
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества					
И _н	2	2	2	2	2
1.1.	14	14	14	14	14
1.2. а)	0	0	0	0	0
1.2. б)	0	0	0	0	0
1.2. в)	1	1	1	1	1
1.2. г)	0	0	0	0	0
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0
2.3	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1	0	0	0	0	0
6.1	0	0	0	0	0
6.2	0	0	0	0	0
И _с	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43
1.1.	0	0	0	0	0
1.2. а)	7	7	7	7	7
1.2. б)	7	7	7	7	7
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0
3.1.	1	0	0	0	0
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
Р _с	2	2	2	2	2
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	5	10	10	10	10
3.2. а)	0	0	0	0	0

3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	1	5	5	5	5
5.2.	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9

Генеральный директор



К.Д. Аитов

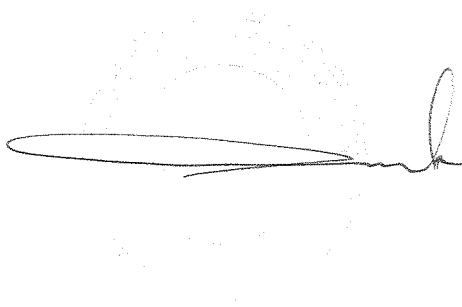
Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2015 г.

ОАО “Прибой”

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2015г.

ОАО "Прибой"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд_тпр}$)	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд_тпр}^{нс}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{нс_тпр}$)	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов

**Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения
антимонопольного законодательства при технологическом присоединении
заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015 г.**

ОАО "Прибой"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{очз_тпр}$)	0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа_тпр}$)	0

Генеральный директор

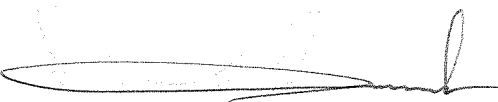


К.Д. Аитов

**Показатели
уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой
организации ОАО “Прибой” 2015 г.**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{п}}$)	1	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{\text{тпр}}$	2.1	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{\text{тсо}}$	3.2	0,9
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}$, $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4	0
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпртпр}}^{\text{пл}}$, $\Pi^{\text{пл}}$	4	0
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$, $\Pi^{\text{пл}}$	4	0,9
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	—
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Расчет
обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
ОАО “Прибой” 2015 г.

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		—
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	—
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Отчётные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2015 г.

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{\text{заяв}}$)	0
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{\text{пл}}$)	0
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{\text{нпл}}$)	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов

к приказу Минэнего № 718 от 14.10.2013г.

**Расчёт индикативного показателя уровня надёжности оказываемых услуг
организацией по управлению единой национальной (общероссийской)
электрической сетью на основе объёма недоотпущенной электроэнергии вследствие
полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей ОАО “Прибой”.**

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Период 2015 год
1	Объём недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{енэс}}$), МВт*час	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов

Расчёт индикативного показателя уровня надёжности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей ОАО “Прибой”.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Период 2015
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которые непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчётного периода, шт.	30
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчётного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства организации), шт.	0
2	Максимальное за расчётный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	39
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saidi}), час.	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saifi}), шт.	0

Генеральный директор



К.Д. Аитов